

## Ons privacy beleid

### Hoe en waarom verzamelt ZEKER ENERGIE B.V. persoonsgegevens?

ZEKER ENERGIE B.V. verzamelt persoonsgegevens bij de uitvoering van haar werkzaamheden. In de meeste gevallen gaat het om gegevens die zij opvraagt bij de betrokkene of die de betrokkene uit zichzelf verstrekt. Denk daarbij aan een eerste telefoongesprek tussen ZEKER ENERGIE B.V. en een (potentiele) klant of aan de situatie dat een (potentiele) klant een mailtje stuurt aan ZEKER ENERGIE B.V..

Bij de verwerking van persoonsgegevens gaat ZEKER ENERGIE B.V. zo zorgvuldig mogelijk te werk. Een essentieel onderdeel van die zorgvuldigheid is transparantie. ZEKER ENERGIE B.V. vindt het belangrijk dat derden en betrokkenen inzicht hebben in de manier waarop zij persoonsgegevens gebruikt en de achterliggende redenen daarvoor. Daarom heeft zij dit statement opgesteld. Als u na lezing van dit Statement nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met ZEKER ENERGIE B.V. Dat geldt natuurlijk ook als u één van de hieronder beschreven rechten zou willen uitoefenen of als u een klacht heeft. Het volledige adres en de naam van de contactpersoon vindt u onderaan dit statement.

### Wie is ZEKER ENERGIE B.V. precies?

ZEKER ENERGIE B.V. geldt als de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72325801, gevestigd aan de Vleutensevaart nummer 100 te Utrecht, bereikbaar per mail via [info@zekerenergie.nl](mailto:info@zekerenergie.nl)

### Samenwerking met ServiceHouse

Zeker Energie is wederverkoper voor energie namens vergunninghouder [ServiceHouse B.V.](#) Alle overeenkomsten voor levering van energie die Zeker Energie sluit, worden door ServiceHouse afgehandeld. Uw energiecontract wordt afgesloten met Zeker Energie Services, handelsnaam van [ServiceHouse B.V.](#), welke ook de energienota's zal verzenden.

In dit kader verwerkt ServiceHouse B.V. ook uw persoonsgegevens. Hoe ServiceHouse B.V. omgaat met uw persoonsgegevens kunt u terugvinden in dit Privacy Statement (link: [https://docs.servicehouse.nl/zekerenergie/algemeen\\_privacy\\_statement.pdf](https://docs.servicehouse.nl/zekerenergie/algemeen_privacy_statement.pdf))

### Heeft ZEKER ENERGIE B.V. een Functionaris Gegevensbescherming?

ZEKER ENERGIE B.V. heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Deze functionaris is het eerste aanspreekpunt waar het gaat om privacy en persoonsgegevens. Het betreft de heer M. Cheaibi. Het volledige adres vindt u onderaan dit statement.

### Welke persoonsgegevens verwerkt ZEKER ENERGIE B.V. en waarom doet zij dat?

ZEKER ENERGIE B.V. verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens, om verschillende redenen. De gegevens die zij verwerkt zijn Identificatiegegevens (naam, mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, kvk-nummer), Locatiegegevens (post- en/of vestigingsadres) en Bezoekgegevens (locatie, apparaat, bezoekgedrag). Het eerste hoofddoel van deze verwerking is om een overeenkomst met de klant tot stand te kunnen brengen. Daarvoor moeten ZEKER ENERGIE B.V. en de klant immers met elkaar kunnen communiceren. Denk bijvoorbeeld aan het inventariseren van de

wensen van de klant en het opstellen van een offerte. Het tweede hoofddoel is om de gesloten overeenkomst uit te kunnen voeren. Denk daarbij bijvoorbeeld om periodiek overleg over de tevredenheid of aan het inloggen op onze online omgeving. Het derde hoofddoel is om facturatie van de werkzaamheden c.q. dienstverlening mogelijk te maken, alsook om betaling (en desnoods incasso) te faciliteren. Het laatste hoofddoel is om bezoekers van de website te kunnen converteren naar een klant.

### **Mág ZEKER ENERGIE B.V. die gegevens verwerken?**

ZEKER ENERGIE B.V. verwerkt persoonsgegevens als dat noodzakelijk is om een overeenkomst met een klant en/of een leverancier tot stand te brengen of uit te voeren. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer een offerte gevraagd wordt, als een brochure wordt aangevraagd of als ZEKER ENERGIE B.V. zelf een bestelling plaatst. Verder verwerkt ZEKER ENERGIE B.V. persoonsgegevens als haar eigen belangen dat rechtvaardigen. Dat zal het geval zijn als het voor ZEKER ENERGIE B.V. redelijkerwijze onmogelijk is om haar werkzaamheden uit te voeren zonder die gegevens te verwerken. Ten slotte vraagt ZEKER ENERGIE B.V. in sommige gevallen (ook nog) toestemming om de gegevens te mogen gebruiken. De rechtsgrond(en) voor verwerking zijn dus

- Dat verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene een partij is, of geschiedt op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst.
- Dat verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ZEKER ENERGIE B.V. (of een derde)
- Dat betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking

Ten aanzien van categorie (ii) geldt dat het in alle gevallen gaat het om verwerkingen die voor ZEKER ENERGIE B.V. noodzakelijk zijn om haar dienstverlening te kunnen realiseren. Zij kan simpelweg haar werkzaamheden niet doen, zij kan niet communiceren, enz. zonder gebruik te maken van de persoonsgegevens van de klant. Daarom heeft zij een gerechtvaardigd belang bij die verwerkingen. ZEKER ENERGIE B.V. meent dat dit belang, wanneer het wordt afgewogen tegen het belang van de betrokkene, voorrang moet krijgen. Redengevend daarbij zijn twee overwegingen. Ten eerste het feit dat ZEKER ENERGIE B.V. uit ervaring weet dat dergelijke verwerkingen in de regel niet op bezwaren stuiten. ZEKER ENERGIE B.V. neemt dat daarom tot uitgangspunt. Ten tweede het feit dat ZEKER ENERGIE B.V. de gegevens niet langer dan nodig bewaart. Om niettemin de rechten van de betrokkene zoveel als mogelijk te respecteren, maakt ZEKER ENERGIE B.V. alleen gebruik van de gegevens die noodzakelijk zijn om het doel te verwezenlijken.

Ten aanzien van categorie (iii) geldt dat gegeven toestemming te allen tijde weer ingetrokken kan worden, zonder opgaaf van reden.

### **Komen die persoonsgegevens ook bij anderen terecht?**

ZEKER ENERGIE B.V. zal in sommige gevallen persoonsgegevens delen met partijen waar zij mee samenwerkt. Dat zijn zogenaamde 'verwerkers'. Met die verwerkers heeft ZEKER ENERGIE B.V. overeenkomsten gesloten. Die dienen om te waarborgen dat die verwerkers (net zoals ZEKER ENERGIE B.V. zelf) zorgvuldig met die gegevens omgaan. Zo is die verwerker op grond van die overeenkomst bijvoorbeeld verplicht om te zorgen voor deugdelijke beveiliging, om vertrouwelijk met die gegevens om te gaan en om de gegevens te vernietigen.

ZEKER ENERGIE B.V. beoogt niet om persoonsgegevens te delen met andere partijen dan verwerkers. Zij voorziet hoogstens dat er, in een enkel geval, informatie gedeeld zal worden met (een andere) medewerker van de klant of met een partij die in een directe relatie staan tot de klant.

### **Blijven de persoonsgegevens in Europa?**

In dit kader wordt gesproken van de Europese Economische Ruimte (EER). Die bestaat uit de landen van de EU, aangevuld met Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. Alle landen die daarbuiten vallen, gelden als een 'derde land'. ZEKER ENERGIE B.V. geeft persoonsgegevens door aan derde landen. Dit zal dat alleen gebeuren naar een land waarvan op Europees niveau uitdrukkelijk is vastgesteld dat daar een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens gewaarborgd is.

### **Hoe lang blijven de gegevens bewaard?**

ZEKER ENERGIE B.V. bewaart de gegevens die door haar verzameld worden gedurende verschillende termijnen, afhankelijk van de categorie van gegevens en de wijze waarop die verzameld zijn. De precieze termijnen zijn opgenomen in het register van verwerkingsactiviteiten dat ZEKER ENERGIE B.V. heeft opgesteld.

Bij de vaststelling van de toepasselijke termijnen is ZEKER ENERGIE B.V. allereerst uitgegaan van wettelijke (minimum) termijnen. Denk daarbij aan de wettelijke plicht om boekhoudkundige informatie te bewaren. Voorts heeft ZEKER ENERGIE B.V. waar mogelijk aansluiting gezocht bij de bewaartermijnen die zijn opgenomen in het Vrijstellingsbesluit Wbp. Zo geldt ten aanzien van de contactgegevens van de klant een bewaartermijn die loopt tot maximaal één jaar na beëindiging van de relatie tussen partijen. Ten slotte heeft ZEKER ENERGIE B.V. zich bij de vaststelling van de bewaartermijnen laten leiden door haar belangen en die van haar klanten. Zo kan het bijvoorbeeld voor beide partijen belangrijk zijn dat stukken waarin (nadere) afspraken zijn vastgelegd langer dan twee jaar bewaard blijven. Als dergelijke stukken (denk bijvoorbeeld aan mailcorrespondentie) persoonsgegevens bevatten, blijven die dan dus ook bewaard.

Ten aanzien van de gegevens die verzameld worden via de cookies op de website, gelden de bewaartermijnen zoals beschreven in het Cookie Statement (zie elders op deze website).

### **Welke rechten heb ik?**

Volgens de wet bent u een 'betrokkene' en betrokkenen hebben een aantal concreet omschreven wettelijke rechten. U kunt bij ZEKER ENERGIE B.V. een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te laten verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van uw gegevens. Als ZEKER ENERGIE B.V. uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, kunt u die toestemming op ieder moment weer intrekken. Voor al deze zaken en voor overige vragen kunt u contact opnemen met:

ZEKER ENERGIE B.V.  
De heer M. Cheaibi  
088-5454233  
info@zekerenergie.nl

ZEKER ENERGIE B.V. zal binnen een maand reageren op uw bericht.

Als u meent dat ZEKER ENERGIE B.V. handelt in strijd met de geldende wet- en regelgeving over persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG).

### **Is er bij ZEKER ENERGIE B.V. sprake van geautomatiseerde besluitvorming?**

Er vindt bij ZEKER ENERGIE B.V. geen geautomatiseerde besluitvorming plaats.

### **Wat moet ik nog meer weten?**

1. Om een deugdelijk privacybeleid te kunnen voeren, heeft ZEKER ENERGIE B.V. een register opgesteld van alle manieren waarop zij persoonsgegevens verwerkt. Per verwerking zijn o.a. het doel, de grondslag en de bewaartermijn opgenomen. Wanneer u meent dat u met deze Privacy Statement onvoldoende bent voorgelicht, kunt u verzoeken om inzage in dat register.
2. Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft ZEKER ENERGIE B.V. passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Een omschrijving daarvan is ook opgenomen in het verwerkingsregister. ZEKER ENERGIE B.V. beoordeelt periodiek of deze maatregelen nog afdoende zijn.
3. Het privacybeleid van ZEKER ENERGIE B.V. ziet ook op zaken die los staan van haar relaties met haar klanten. Zo geldt er bijvoorbeeld ook een bewaartermijn voor gegevens van sollicitanten.
4. ZEKER ENERGIE B.V. zorgt ervoor dat al haar medewerkers bekend zijn met haar privacybeleid en dat zij ook doordrongen zijn van het belang daarvan. Alle werknemers zijn verplicht om persoonsgegevens geheim te houden.
5. Van tijd tot tijd zal het nodig zijn om dit Statement te wijzigen. ZEKER ENERGIE B.V. heeft het recht om dat te doen. Wij raden u aan om dit Statement af en toe te controleren op eventuele wijzigingen.

Versie 1.1 d.d. 15-12-2021